



キラキラ新聞 Vol. 31

H30年7月2日発行

当院はH.30.7.1をもちまして5年目を迎えました。

地域の皆様のご協力のもと日々診療させていただいております。

個人的にも歯科医歴20年という節目を迎えました。様々な方と出会い仕事においてもプライベートにおいても成長し続けられている事に感謝しております。



皆様に質問です！歯医者イメージは？

大体、暗いマイナスの答えが返ってくると思います。

私たちは、その歯科医療の負のイメージ（痛い・怖い・待たされる）を払拭するためにスタッフ一同日々努力しております。痛い・怖いといったイメージに対しては、皆様とコミュニケーションをとることにより少しでもリラックスしてもらい、不安・心配を和らげる環境・雰囲気作りをしてきました。さらに、様々なセミナーに参加して快適な空間・癒しを提供するためにどうすればいいか？日々考えております。

また、待たされるに対しては、皆様に“予約”ではなく“お約束”をしてもらい、貴重な時間を作って来ていただいている事に感謝してなるべくやぶらないように、その時間にお通するように心がけています。

この5年間診療をしていて一番うれしいことは、検診で来られる方が多くなったことです。

まず、痛くもかゆくもないのに歯に関心を持ってくれた事、そこから自分で歯を守ること（セルフケア）、定期的に足を運んで医院にみてもらうこと（プロフェッショナルケア）になるのです。そのサイクルができると歯医者イメージも快適・癒しの空間として感じてもらえるのではないかと思います。

これからも通いやすい、痛くなくても行きやすい、相談しやすいクリニックでありたいと思っております。

当院の理念である“皆様の人生の楽しみや喜びをサポート”していけるように日々精進してまいりたいとおもいますので、今後ともよろしくお願い致します。

弘前インター歯科クリニック
院長 小山 方子



仕事をするのは当たり前かもしれませんがその当たり前が、当たり前でないこと
たくさんの患者さんと出逢い
素敵なメンバーと仕事ができること
支えてくれる家族や仲間がいることへの
感謝の気持ちを忘れずにこれからも頑張りたいと思います。

今後ともよろしくお願い致します。

スタッフ一同

あいがとうございました



差し入れをいただきました。お心遣いありがとうございます(*^_^*)

S・Mさんから焼き菓子♪H・Mさんから田酒のお饅頭、K・Kさんから佐藤錦と南陽2種類のさくらんぼをいただきました。お昼休みにみんなでたべて、疲れた体にしみ込み、午後の診療も頑張れました。とても美味しかったです!(^)!



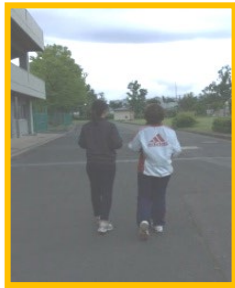
セミナー報告

5月27日(日)青森市のはまなす会館で行われた、シマヤデンタルフェアの

『ワンランクアップの歯科医院をめざして』というセミナーに歯科助手の佐々木、クリーンスタッフの相馬と木立が参加してきました。講師の先生はNPO 法人日本マナー・プロトコール協会理事長でもある赤石伸子先生です。セミナーでは**スタッフの何気ない振る舞い一つで、歯科医院の印象・評価は変わる**ため、患者さんに信頼される歯科医院に必要な接遇やマナーのポイントを学びました。患者さん目線になり心配り気配りを忘れず、気持ち良く帰っていただけるようプロ意識を持って仕事をしたいと思います。



フチニュース



去年の夏ころからダイエット目的もあり、日頃の運動不足解消のため、仕事が終わってからウォーキングを始めました。最初は3人だけでしたが、今年は2人加わり、多いときは5人で運動公園の中を約1時間歩いています。**目標は1万歩!**でも…1時間で1万歩はなかなか達しないです。



物販コーナーの

『**歯医者さんが作ったチョコレート**』、大人気です!!! 1個包装で購入できる**ホワイトチョコレート**が加わりました。こちらも美味しいです。人気があればこちらも袋入りの販売も考えますので、是非食べてみてください!!!

5月・6月のエコ率発表

当院で行っているエコ活動にご協力していただき、いつもありがとうございます。持ってきていただいているマイコップ・マイエプロンから、個性を垣間見ることができたりだとか、ちょっとしたエピソードを聞かせてくださったりだとかすることがあるので、楽しみながら取り組ませていただいています。5月の平均エコ率は**88%**、6月の平均エコ率は**88%**でした。めざすはエコ率**100%**です。マイコップのみでもマイエプロンのみでも、みなさんが持ってきていただければ100%になりますので、地球温暖化防止のために今後もご協力よろしくお願ひします。